



59205

Itagüí 18 de marzo 2026

Radicado 7-2026-126203 NIS 2026-01-142846

Anónimo

Centro tecnológico del Mobiliario

Itagüí

Asunto: Respuesta queja, anónima

Cordial Saludo Respetados Señores

De manera atenta y respetuosa, desde la Subdirección del centro tecnológico del mobiliario de la Regional Antioquia, Solicitamos su apoyo para realizar publicación de respuesta a PQRS anónima No. 7-2026-126203 NIS 2026-01-142846 de fecha 07/03/2026, comparto soporte de respuesta.

Cordialmente,

Carlos Mario Castañeda Monsalve
Subdirector (E) Centro Tecnológico del Mobiliario

Anexo: No aplica

Copia: No aplica

No. NIS 2026-01-142846

Regional Antioquia, Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 58B-03, Itagüí - PBX 57 601 5461500



5- 9205

Itagüí, 10 de marzo de 2026

Radicado
7-2026-126203 NIS: 2026-01-142846
Centro Tecnológico del Mobiliario
Itagüí

Asunto. Respuesta a radicado

7-2026-126203 NIS: 2026-01-142846

Cordial saludo.

En atención a su comunicación, nos permitimos informarle que el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA mantiene un compromiso permanente con el fortalecimiento de la calidad en los procesos de formación, así como con la mejora continua del desempeño pedagógico de nuestros instructores y de las estrategias formativas implementadas en la institución.

Agradecemos la confianza depositada en el SENA al poner en conocimiento esta situación, ya que su comunicación contribuye al fortalecimiento de nuestros procesos y a la identificación de oportunidades de mejora en la prestación del servicio de formación.

En este sentido, nos permitimos informarle que se realizará el seguimiento correspondiente al caso con el fin de verificar lo manifestado y, de ser necesario, establecer e implementar las acciones de mejora pertinentes.

De manera atenta, solicitamos nos pueda compartir su nombre completo y el número de ficha de formación, con el propósito de realizar la trazabilidad adecuada del caso y brindar una gestión más precisa y oportuna.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la

Regional Antioquia, Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 58B-03, Itagüí - PBX 57 601 5461500



mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

Carlos Mario Castañeda Monsalve
Subdirector (E) Centro Tecnológico del Mobiliario

Anexo: No aplica

Copia: No aplica

Proyectó: Adelaida Cano Molina

Cargo: Coordinadora académica

Regional Antioquia, Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 58B-03, Itagüí - PBX 57 601 5461500